



大连东软信息学院
Dalian Neusoft University of Information

东软教育科技集团·大连学院信息中心

统一支付收款平台用户手册

版本 1.1

孙福龙

2019年3月21日



目录

1 概述.....	1
1.1 平台说明.....	1
1.2 适用对象.....	1
1.3 环境要求.....	1
1.4 其他事项.....	1
2 平台登录	2
2.1 登录地址.....	2
2.2 登录账号.....	2
3 缴费支付	3
3.1 缴费项目.....	3
3.2 缴费方式.....	3
3.3 缴费结果.....	4



1 概述

1.1 平台说明

本平台为东软教育科技集团大连学院信息中心为大连东软信息学院财务资产部开发，用于大连东软信息学院及附属单位针对学院在读学生及校外人员进行专项收费，以及网站应用的在线支付业务场景使用。

1.2 适用对象

本平台适用于能够进行网页基本操作，并有支付宝或微信支付使用经验的人群使用。

1.3 环境要求

本平台使用了先进的网页开发技术，可以同时支持个人电脑及移动电话的访问。如果使用陈旧版本的操作系统及浏览器，可能会出现页面显示错乱的现象。

如果遇到页面错乱，请尝试使用最新版本的浏览器（如火狐（Firefox）、谷歌（Chrome）、微软 Edge 及 IE 11），如果使用的是具有多种浏览模式的浏览器（如 360 安全浏览器等），请尝试关闭兼容模式或切换到极速模式继续访问。

由于手机 QQ 及手机支付宝内置浏览器存在技术缺陷，可能会造成部分功能访问不正常，请尽量使用手机内置独立浏览器，或使用手机微信内置浏览器进行访问。

1.4 其他事项

由于平台会随业务变化而随时更新，本文档仅供指导参考。当平台与本文档描述有冲突时，请以平台实际显示及要求为准。



2 平台登录

2.1 登录地址

本平台登录地址为 <https://pay.neusoft.edu.cn>，可以全天候接受来自学院校园网及国际互联网用户的访问。

平台服务器使用了时下主流的安全加密技术，如果您使用了技术过于陈旧的操作系统及浏览器（如 Windows XP 操作系统、IE 6 浏览器），有可能会无法访问。请更换到较新的访问环境或尝试使用手机浏览器进行访问。

如果忘记本平台访问地址，可以自行百度“好东软”导航访问。

2.2 登录账号

本平台使用统一身份平台（<https://id.neusoft.edu.cn>）进行统一认证，在登录过程中，请正确选择您所在的学院、输入您的账号（可以是学号、身份证号或网络账号）、您的平台密码（18 级及以后学生为入学时自行设置，其他年级学生为您最近的上网密码，新近复学的学生需要自行以新用户身份创建）以及选择您的账号身份（学生）。

如果您无法登录统一身份平台，也无法通过忘记密码自行找回，请于工作时间携带您的有效证件（身份证、学生证），到大连学院信息中心办公室（A5-307）找综合业务徐老师，或将个人信息发送至徐老师邮箱（xuke@neusoft.edu.cn）进行登记重置。邮件中个人信息需包含：本人手持身份证的照片、姓名、正在使用的手机号和身份证号。

平台仅限在读学生登录，所有已经办理休学手续的学生将无法登录，新近办理复学手续的学生，需要等教务部下发学籍异动审批通知邮件后，方可以新用户身份完成账号创建并登录。

如果您对登录账号仍有疑问，可以致电大连学院信息中心综合业务电话 0411-84835119。

本电话无法受理手机号修改及密码重置。



3 缴费支付

3.1 缴费项目

成功登录平台后，如果您当前有可缴费项目，将会显示在首页面。缴费项目分为两种类型：必缴项目和限期缴费项目。

3.1.1 必缴项目

本部分项目为您**必须**要缴纳的费用（如教务部教材差额补缴、图书馆图书超期使用费等），如果您没有缴纳本部分费用，将会定期通报给您所在学院的书记，并且在您办理毕业离校或休学手续时仍将要求您补齐。

如果您对本部分项目有疑问，可致电财务资产部电话 **0411-84835054**，或前往 **A9-215** 财务资产部找刘老师进行咨询。

3.1.2 限期缴费项目

本部分项目**不是**您必须要缴纳的费用（如全国大学外语等级考试报名费、重修费、辅修费），但是如果您需要对其中项目进行缴费，请**务必**在页面显示的截止时间前完成。超过完成时间，项目将自动关闭无法继续缴费。

3.2 缴费方式

本平台支持支付宝、微信支付及银行代扣三种方式，并且同一缴费项目可以拆分成多笔多次缴纳。具体缴费方式以及能否分拆缴纳，以操作员在录入时的设定为准。

3.2.1 支付宝、微信支付

本平台并不要求支付宝、微信支付账号与您登录身份的一致性，即您可以选择使用本人的支付宝、微信账号进行付款，也可以选择使用他人的支付宝、微信账号代为付款，还可以将支付订单的网页链接发送给他人，让他人完成缴费。

直接访问支付订单网页链接不需要身份登录认证，但不可以选择银行代扣方式支付。

3.2.2 银行代扣

本平台支付银行代扣方式进行缴费，如果您选择本方式，请在平台中确认您提供的银行卡号并接受银行代扣协议。

银行卡要求为**中国建设银行的储蓄卡**，并且**开户姓名与您在教务部记录的姓名完全一致**。

在您选择银行代扣方式后，请**务必**确保在平台显示的代扣时间时**卡片状态正常**，并且**卡内余额充足**。财务资产部仅会进行一次代扣，并会于当天反馈到系统中，请及时关注代扣结果。

如果代扣失败，财务资产部不会尝试再次扣款，请使用其他方式完成支付。



3.3 缴费结果

根据项目订单的设定不同，支付状态可能有以下几种状态：未支付、部分支付、已支付、超额支付、申请退款和已关闭。

支付状态	说明
未支付	您从未进行过支付，请尽快完成支付。
部分支付	您对订单进行了支付，但是已支付金额并未达到订单要求的金额。
已支付	您对订单进行了全额支付。
超额支付	您对订单支付的金额超出了订单要求的金额。
申请退款	您对订单进行了全额支付，但由于个人原因又提交了退款申请。
已关闭	您从未进行过支付或支付款项已全额返还，并且本订单已经超出缴费截止时间，不能再继续缴费。

对于未支付、部分支付和申请退款的订单，都将视作未缴费处理。对于已支付和超额支付订单，都将视作已成功缴费。

对于超额支付订单和在缴费截止时间后的部分支付、申请退款订单，财务资产部将会在一个半月内将溢缴部分清退到您在平台中登记的银行卡中，请确保平台所记录的银行卡信息正确。