

2019年高校信息公开年度报告

大连东软信息学院

根据《政府信息公开条例》和中共中央办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》精神，深入贯彻《高等学校信息公开办法》（中华人民共和国教育部令第29号）、《教育部关于公布〈高等学校信息公开清单〉的通知》（教办函〔2014〕23号），积极落实《辽宁省教育厅办公室关于做好2019年高校信息公开年度报告编制和发布工作的通知》精神，根据大连东软信息学院2018-2019学年信息公开工作执行情况，现编制2018-2019学年大连东软信息学院信息公开工作年度报告。本报告由大连东软信息学院党委（校长）办公室编制，报告中所列数据的统计期限自2018年9月1日起至2019年8月31日。

一、工作概述

大连东软信息学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的十九大精神，持续开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持牢牢把握坚决贯彻中央要求、牢牢把握紧密结合学校实际，扎实做好信息公开工作，按照“以公开为常态，不公开为例外”的工作原则，将深化信息公开工作作为学校加强民主管理和民主监督、增强工作透明度的重要环节，列入年度工作要点，将公开理念有机融入各项工作中。主动回应社会公众、学校师生关切的问题，切实增强信息公开工作实效，全面提高学校工作的透明度，切实保障广大师生员工和社

会公众的知情权、参与权和监督权。以加强和改进信息公开工作为契机，完善内部治理、提高工作透明度，助推依法治校和学校改革与发展。

（一） 强化主体责任，完善工作机制。

学校把信息公开工作作为提高学校治理水平、促进依法治校的重要手段，学校领导结合学校实际，对推进重点领域信息公开等工作进行安排部署，定期对信息公开工作进行统筹规划，重视制度建设、队伍建设、网络平台建设、信息公开渠道的拓宽等工作，形成了党委书记、校长领导，学校信息公开领导小组统一部署、信息公开办公室组织实施、全校师生员工积极参与、党委纪检监察部门监督检查的协同推进、工作责任落实到人的信息公开工作机制，建立完善的信息公开工作组织领导体系。学校在已制定的《大连东软信息学院信息公开管理办法》基础上，深化信息公开内容、丰富信息公开平台、加大信息公开力度，对公开工作机制进一步优化完善。

（二） 加强平台建设，拓宽公开渠道。

学校不断深化公开内涵，严格落实《高等学校信息公开事项清单》的要求，将学校基本信息、招生考试、财务与资产、人事师资、教学质量、学生管理服务、学风建设、对外交流等十类内容列入学校日常信息公开范畴。通过学校官方网站、校内信息公开门户网站、正式文件（OA 系统）和学校各部门二级网站等渠道，扎实做好信息动态更新工作，使全校师生员工

和社会公众及时了解学校管理决策、规章制度、工作要求、取得成绩等各方面工作情况。本年度学校信息公开渠道更加便捷，积极发挥微信、微博、移动客户端等新媒体的网络传播力和社会影响力，主动公开各类信息，切实增强公开实效。

（三）加强底层落实，把好信息公开质量关。

教育部2014年7月发布《高等学校信息公开事项清单》（以下简称《清单》）后，我校及时根据《清单》内容将学校信息公开网站进行改版，随即开始对照《清单》逐项落实。信息公开内容涵盖学校从办学理念到具体工作运行的方方面面，通过学校官网、微博微信等网络媒体第一时间发布学校重要信息，并通过留言互动及时掌握全校师生员工和社会公众的反馈；通过校长信箱、信访电话，主动了解师生群众对学校事务的公开诉求，广泛听取师生对学校发展建设的意见和建议，帮助师生解决学习、工作、生活中遇到的问题 and 困难；设立信息公开工作专人专岗，对上级部门和学校信息公开工作有关文件和要求进行深入学习并传达。本学年度内，经过学校党委（校长）办公室牵头协调、督办，相关职能部门积极配合，《清单》各事项均已公开。同时，更加注重提升公开信息的质量。明确责任主体，实行归口管理，确保公开信息真实可靠。

二、主动公开情况

（一）主动公开总体情况

按照《高等学校信息公开事项清单》内容，学校需公开信

息涉及到学校概况、教学、科研、学生工作、组织人事、财务管理、基本建设、采购招标、资产设备、校办企业、对外交流、纪检监督、安全保卫等各方面工作。学校将清单事项按部门职责予以分工，做到清单事项无遗漏、全覆盖，按照《大连东软信息学院信息公开管理办法》，通过学校门户及相关网站、正式文（OA系统）、学生手册、员工手册、制度汇编、校报、会议纪要、年鉴、教职工/学生会议、报刊、信息公告栏、电子显示屏、微博微信等多种渠道结合，主动公开各类信息。

2018-2019学年，学校通过学校官方网站、学校官方微博微信等网络方式主动公开信息4000余条，其中以电子公文形式主动公开的信息约245条；网站群公开信息1521条；微信平台、微博平台、电子校报、“抖音”、“快手”发布信息2157条；各类宣传栏、电子宣传屏公开信息196条；信访咨询来电来函、校长信箱电子邮件等100余个，除咨询类邮件和问题直接答复外，均转有关部门办理并及时答复。2018年12月，我校投入运行“二维码服务系统”，学生可通过该系统反映任何学习、生活中遇到的问题，截至目前已处理各类事项5747项，各类事项均在24小时得到了答复和妥善解决，大大提高了学生事务处理效率。通过满意度调查显示，学生对该系统的满意度达95.51%，大部分学生认为该系统流程简化、效率高、方便快捷，能解决实际问题。

（二）重要领域公开情况

1. 基本信息，包括办学规模、办学地点、办学性质、办学宗旨、办学层次，内部管理体制、机构设置、学校领导等基本情况；专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等。

2. 学校制定的各项规章制度，包括根本制度，如学校章程；基本制度，如学校教职工大会基本规程、学校学术委员会相关制度等；各类具体制度，如员工行为规范等。

3. 学校发展规划和年度工作计划；

4. 招生就业信息，包括招生章程、各层次、类型学历教育招生、考试与录取规定，实时公开录取进度，考生通过登录录取信息查询系统，输入身份证号、考生号即可查询录取进度。及时公布各省分批次、分科类录取情况。加强社会监督，向社会公布举报申诉方式和途径，接受考生申诉；公开毕业生就业指导与服务情况等；

5. 教学质量信息，包括专业设置，当年新增专业、停招专业名单，课程与教学计划，实验室、仪器设备配置与图书藏量，科技创新项目、教学与科研成果评选、本科教学质量报告等；促进毕业生就业的政策措施和指导服务，毕业生的规模、结构、就业率、就业流向，高校毕业生就业质量年度报告等。

6. 学生管理服务信息，包括学籍管理、学位评定办法，学生申诉途径与处理程序；学生奖学金、助学金、学费减免、

助学贷款与勤工俭学的申请与管理规定等；

7. 人事师资信息，包括教师和其他专业技术人员数量、专业技术职务等级，岗位设置管理与聘用办法，教师争议解决办法等；

8. 财务、资产与收费信息，包括收费的项目、依据、标准与投诉方式；资产与财务管理制度，预决算，受捐赠财产的使用与管理情况，仪器设备、图书、药品等物资设备采购招投标；

9. 重大疾病、自然灾害等突发事件的应急处理预案、处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况；

10. 对外交流与中外合作办学情况，外籍教师与留学生的管理制度；

11. 法律、法规和规章规定需要公开的其他事项。

三、依申请公开和不予公开情况

学校按照《高等学校信息公开办法》要求，对依申请公开的程序步骤、办理机构的联系方式等相关情况进行了规定，除学校主动公开的信息外，对收到的社会公众和师生员工咨询电话或邮件，均予以及时答复或通过电子邮件告知信息获取方式，未出现不予答复或延期答复情况。2018-2019学年，党委（校长）办公室未收到其他明确要求依申请公开相关信息的申请。

学校不予公开的信息主要是涉及国家秘密、涉及商业秘密、

涉及个人隐私及正在调查、讨论、审议、处理过程中的不确定性信息。2018-2019学年，学校没有遇到查询不予公开信息的情况。

四、对信息公开的评议情况

2018-2019学年，本校师生员工和社会公众对学校信息公开关注程度较高，并对学校信息公开工作给予了良好的支持。学校从办学理念、建设规划到具体工作运行的方方面面相关内容，通过多种渠道及时向全校师生员工和社会公众公布，全校师生员工与社会各界对学校信息公开的途径、范围、内容等均表示满意，评议良好。

五、因学校信息公开工作遭到举报的情况

2018-2019学年，学校未接到和发现任何关于信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况。

六、信息公开工作的主要经验、存在的问题和改进措施

（一）主要经验

2018-2019学年，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的十九大精神和全国教育大会精神，专项开展对于《中共中央办公厅 国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》《教育部办公厅关于全面推进政务公开工作的实施意见》《高等学校信息公开办法》《教育部关于公布〈高等学校信息公开清单〉的通知》等文件精神的学习与贯彻落实，

进一步提高思想认识、提升政治站位，在工作中巩固和加强“四个意识”，持续推进学校信息公开工作深入开展，将信息公开作为一项日常工作，进行常态化管理。通过信息公开的常态化，学校逐渐形成了与社会有效沟通交流的渠道，深入推进信息公开工作。学校在党委（校长）办公室设置专人专岗，及时对上级单位和学校信息公开工作有关文件和要求进行深入学习，通过召开现场培训会、电话、电子邮件、在线学习等方式对相关部门信息公开工作人员进行培训，并对其进行考核评议。同时，学校十分重视对信息公开工作的宣传和对领导干部信息公开工作的培训，采用线上与线下相结合的方式向全校师生员工开展信息公开宣传教育工作。提升信息公开工作人员的工作意识和业务水平，促进学校信息公开工作的规范和完善。

（二）存在的问题

在信息公开工作中获取经验同时，也认识到目前学校信息公开工作仍存在薄弱环节，主要包括：有些部门对信息公开工作重要性的认识尚有待提高；需进一步创新工作方法，完善信息公开工作的监督和督促机制；在依申请公开等方面深化信息公开的长效机制建设方面有待进一步探索和完善等。

（三）改进措施

针对上述问题，我校在未来的信息公开工作中应在以下几个方面做出努力：一是继续加强信息公开工作队伍建设，不断提升信息公开整体工作水平。信息公开需要各单位积极配合，这就要

求进一步加强队伍建设，适时组织信息公开负责人、工作人员认真学习贯彻信息公开工作的要求，开展业务和政策法规培训，提高对信息公开工作重要性的认识，提升公开主动性。二是优化信息公开工作流程，保障信息发布全面、具体、准确，同时确保信息反馈的及时性和有效性。积极研究信息公开工作的新方法、新思路、新举措，加大信息公开监督落实力度，确保工作深化落实。三是完善信息公开工作机制，深入打造网上、移动端、网下多层次、立体化信息公开渠道，增强对受众目标的覆盖面，确保信息公开及时、高质、有效、畅通。认真组织监督检查员队伍进行定期检查工作。不断创新信息公开工作的方式方法，以更加专业的态度和新颖的形式，确保信息公开工作质量和效果全面提升。

本报告电子版可在 <http://www.neusoft.edu.cn/info/> 下载。

附件：大连东软信息学院信息公开事项清单

大连东软信息学院

2019年10月