大连东软信息学院
Dalian Neusoft University of Information

综合成绩管理系统（以下简称“成绩系统”）
常见问题

大连东软信息学院

2023 年 3 月

目录

Q1：成绩系统的特色优势？ 1
Q2：成绩系统的主要功能有哪些？ 1
Q3：成绩系统操作的主要步骤是什么？ 2
Q4：成绩系统操作的主要时间点及检查要点？ 2
Q5：如何在成绩系统中创建课程及设置考核项？ 3
Q6：如何修改考核项？ 3
Q7：如何对接课堂考勤系统？ 3
Q8：如何选择考核项的平时/末考标识？ 4
Q9：如何登记形成性考核成绩？ 4
Q10：如何拆分终结性考核计分项？ 4
Q11：如何设置终结性考核计分项与预期学习效果的关系？ 5
Q12：如何个别或批量修改/删除成绩？ 5
Q13：成绩系统如何计算预期目标达成度？ 6
Q14：维护成绩后如何查看预期学习效果达成情况？ 6
Q15：上课过程中学生名单有变化，成绩系统如何更新？ 6
Q16：如何系统生成教学手册？ 7
Q17：为什么创建成绩分析报告时提示有（异动）学生成绩未录入，无法生成报告？ 7
Q18：为什么成绩系统自动计算生成的末考满分值不是 100 分？ 7
Q19：课程标准修改后，成绩系统是否自动更新内容？ 8
Q20：成绩系统出现异常，如何反馈问题？ 9

Q1：成绩系统的特色优势？

“综合成绩管理系统”（简称“成绩系统“）在学校教学信息化平台中，是连接“教学文档管理系统—课程标准”和“预期达成度系统”的中间系统。教师在教学关键阶段（1/3、1/2、2/3、末考结束）全流程采集评价数据。成绩系统基于课程标准的考核设计，智能化感知预期目标达成和学生发展趋势，多维度分析课程成绩异常情况。校院系管理者应用系统监控数据采集与应用成效，为教/学/管提供数字化支持服务，高效实现课程闭环。

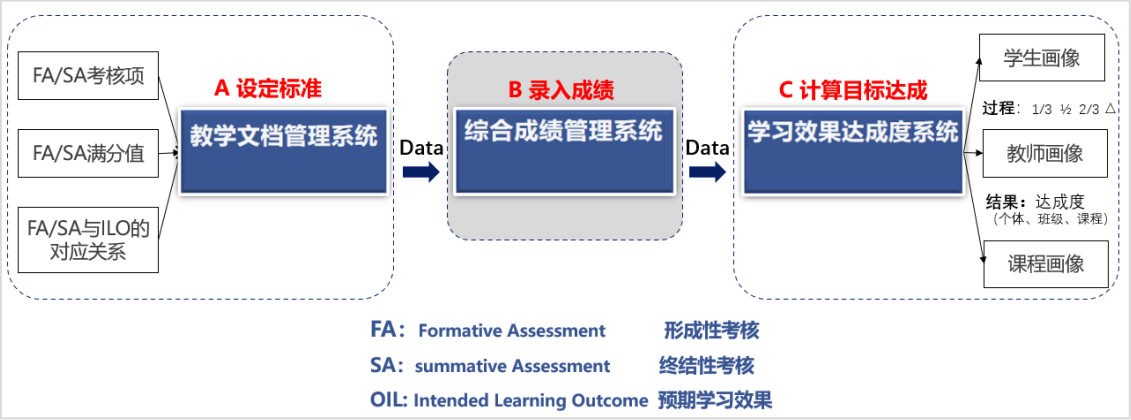

图 1 成绩系统与课程标准、学习效果达成度系统的关系

课程闭环实现后，将为专业闭环提供数据支撑。“毕业要求达成系统”调用课程“学习效果达成系统”结果，基于课程标准系统设定的能力指标权重、课程权重等，计算专业毕业要求达成情况（包括专业、班级、学生个体、学期）。

Q2：成绩系统的主要功能有哪些？

综合成绩管理系统为教师提供教学手册管理、考核成绩（含形成性考核及终结性考核）维护及管理、成绩分析与总结等相关功能。

图 2 综合成绩管理系统的主要功能展示

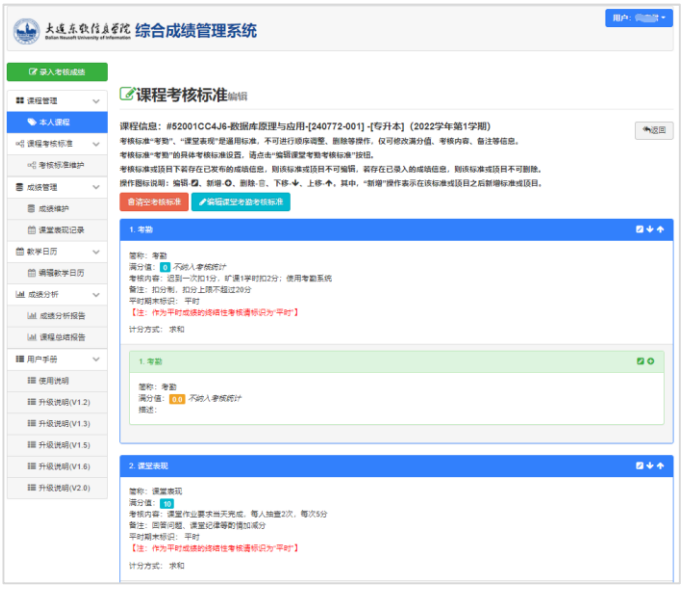

图 3 设置具体的考核项及要求

图 4 维护形成性考核成绩和终结性考核成绩

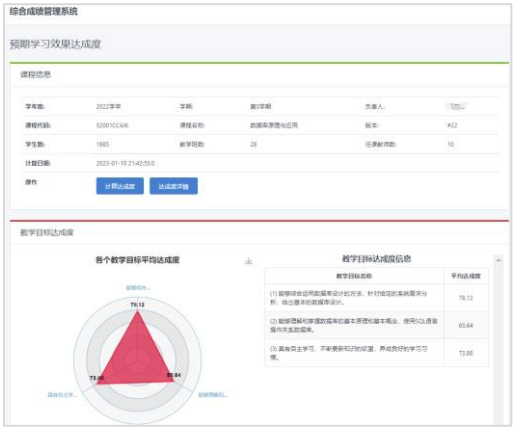

图 5 即时查看预期学习效果达成情况

图 6 开展成绩分析及课程总结报告

Q3：成绩系统操作的主要步骤是什么？

1. **创建课程及设置考核标准**（考核项）：对接课程标准版本创建新的考核标准，或者复制课程组其他教师；
2. **修改考核项：**确认并细化考核项，例如将形成性考核“测试”，细化为“第一单元测试、二三单元测试”等；并注意做好与“课堂考勤系统”的对接。
3. **录入形成性考核成绩：**分多次、多阶段、分项维护成绩，包括录入、导入、修改、删除等操作。并请注意不能仅录入学生平时表现成绩，应及时采集支持撑预期学习效果的考核项成绩，以便“学习效果达成系统”开展数字画像，指导、改进教与学。
4. **录入终结性考核成绩：**终结性考核可以一项或者多项。如果终结性考核对应支撑多个预期学习效果，需要拆分终结性考核计分项，并按照计分项导入成绩，方可在“学习效果达成系统”中形成更加精准的分析报告。终结性考核也可以同步教务管理系统的成绩。
5. **生成教学手册、成绩分析报告、课程总结报告等。**

另外，院系管理员：可以分学期、学院、课程查看课程创建、成绩录入、成绩分析、成绩异常等统计分析数据。

Q4：成绩系统操作的主要时间点及检查要点？

原则上，教师在**开课之初**系统创建课程，按教学班创建考核标准。**教学过程中**，在关键教学与考核阶段（由课程组确定，例如教学的第 1/3、1/2、2/3 时间节点，或阶段性测试、期中考试等重要关键考核结束，或在平时开展的终结性考核结束等等），教师及时将学生成绩数据录入或导入成绩系统。**课程结束后**，教师及时在系统录入或导入学生的终结性考核成绩。

检查要点包括：成绩系统中成绩数据覆盖课程全部教学班；在教学过程和教学结束均及时维护成绩数据；在“学习效果达成系统”中生成完整有效的数字画像和达成度报告；在教学过程或教学结束通过成绩分析发现问题，并改进教学。

Q5：如何在成绩系统中创建课程及设置考核项？

基本步骤为：创建课程——创建考核标准（考核项）——选择考核标准创建方式。

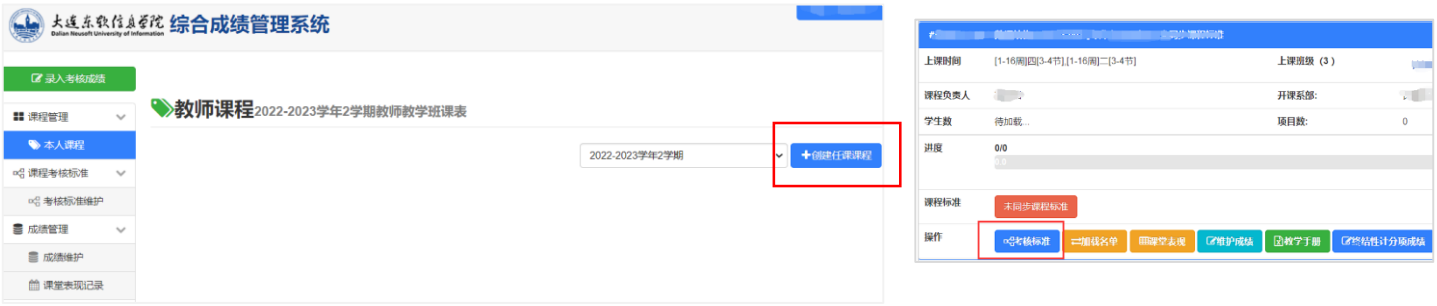

图 7 首页选择当前学期创建任课课程及考核标准

创建考核标准后，教师可以从课程标准复制（选择正确的引用课程标准版本号 引用v2版本 ）。如果课程负责人或课程组其他老师已经创建完成考核标准，则可以从“相同课程复制”考核标准。

图 8 创建考核标准方法

Q6：如何修改考核项？

教师创建完考核标准后，可以通过 +维护考核标准及课堂考勤考核标准（同步考勤） 编辑，具体包括清空考核标准、编辑/删除某考核项、重新排序考核项、拆分考核项（新增-⊕）修改分考核项的满分值（但须保证全部分项的满分值与课程标准中设定一致）、计分方式（求和、平均分、最大值）、备注说明等。

图 9 修改编辑考核标准

说明：考核标准或项目下若**存在成绩信息**，则该标准或项目**不可编辑、不可删除**。需要删除成绩后编辑或删除考核标准。

Q7：如何对接课堂考勤系统？

综合成绩管理系统进入“考核标准”，可通过 ✎编辑课堂考勤考核标准 对接学校“课堂考勤系统”。注意启用标识，并保存。

图 10 启用对接课堂考勤系统

Q8：如何选择考核项的平时/末考标识？

平时/末考标识是为了对接教务管理系统中“平时成绩”、“末考成绩”而设定的。创建课程标准后系统自动填写标识，如果有问题可以修改，注意：

形成性考核全部应标识为“平时”。

终结性考核有且仅有 1 个“末考”；当有多个终结性考核时，不在期末而在平时开展的终结性考核标识为“平时”。

图 11 平时/末考标识维护

Q9：如何登记形成性考核成绩？

四个成绩维护办法：整体手册下载导入、某考核项成绩导入 、页面上单个学生某考核项成绩录入/修改等维护 、加分分数导入。

图 12 成绩多样化导入方式

说明：**终结性考核成绩录入方式**与此类似。仅增加一点： 同步教务期末成绩 。当终结性考核仅有 1 项时，教务管理系统的末考成绩为终结性考核成绩。教师可以先录教务管理系统的末考成绩，然后在成绩系统中同步，不必要重复维护末考成绩。另外需要拆分终结性考核计分项后维护成绩。

Q10：如何拆分终结性考核计分项？

成绩系统拆分终结性考核计分项的目的是为了计算每个预期学习效果的达成度，当不拆分时，一个终结性考核对应多个预期学习效果的达成度将全部相同，失去了成绩系统采集数据的意义。

在首页进入“终结性计分项成绩”维护计分点”后，依次①“新增计分点”，②填写每个计分点的题目、满分值等。注意：计分点题目可以是终结性具体题目或题型等。

图 13 在首页进入“终结性分项成绩”维护计分点

Q11：如何设置终结性考核计分项与预期学习效果的关系？

在“终结性分项成绩”的“计分点与预期学习效果映射关系”中维护终结性考核分项与预期学习效果的关系。

图 14 首页进入计分点与预期效果维护页面

进入页面后两个维度设置计分点与预期学习效果的关系均可。

图 15 两种方式设置计分点与预期学习效果

Q12：如何个别或批量修改/删除成绩？

个别修改：维护成绩页面直接修改某名学生的某项考核成绩。

图 16 维护成绩页面个别修改成绩

清空后批量修改：“维护成绩”页面“全部清空”已有成绩后，重新导入最新的整体成绩，或者重新导入某一个考核项成绩。

图 17 点击“维护成绩”后清空成绩

覆盖式批量修改：维护成绩页面，直接重新导入最新的整体成绩，或者重新导入某一个考核项成绩，覆盖原成绩。

修改成绩后，系统有“成绩修改日志”

，记录修改前后成绩变化、修改人、修改日期。

Q13：成绩系统如何计算预期目标达成度？

预期目标计算时，优先选取终结性考核的预期目标对应的成绩，当终结性考核未覆盖某预期目标，才从形成性考核中取值进行计算。

Q14：维护成绩后如何查看预期学习效果达成情况？

第一、教师可以通过 CA“学习效果达成度系统”查看：

图 18 CA“学习效果达成度系统”链接 logo

第二、也可以通过成绩系统首页快速查看：

图 19 首页链接查看预期效果达成度

第三、还可以通过成绩系统首页“终结性分项成绩”下可以快速查看：

图 20 终结性分项成绩下链接查看预期效果达成度

Q15：上课过程中学生名单有变化，成绩系统如何更新？

图 21 成绩系统首页重新“加载名单”

Q16：如何系统生成教学手册？

图 22 成绩系统首页点击“教学手册”

Q17：为什么创建成绩分析报告时提示有（异动）学生成绩未录入，无法生成报告？

个别学生在学期中异动休学或者退学，教师在期末创建成绩分析报告和课程总结报告时，会有报错。可以与学校教务部运行科联系删除异动学生选课。目前，系统不支持异动学生自动关联删除选课的功能。

图 23 创建成绩分析及课程总结报告

Q18：为什么成绩系统自动计算生成的末考满分值不是 100 分？

错误现象：当教师设置完考核项后，发现末考成绩满分值处不是 100 分，生成成绩后学生的末考成绩也与实际不符。

图 24 末考成绩满分值位置

错误原因：课程标准中“七、课程考核与评价”-“3.终结考核与评价”的权重错误。此处权重是指该考核项在终结性考核中的成绩占比。当只有一个终结性考核时为 100%；当有多个终结性考核时，各权重之和为 100%。

课标修改办法：课程负责人进入“教学文档管理系统”该门课程的课程标准，将 ☐ 标记为全部完成提交置为未选中状态，修改相应问题后重置标识为 ☑ 标记为全部完成提交 。

图 25 课程标准中维护终结性考核权重的位置

Q19：课程标准修改后，成绩系统是否自动更新内容？

目前系统版本还不支持。不论何种原因，修改了课程标准的考核项、考核对应预期学习效果、考核项权重等等，成绩系统都暂时不能自动对接更新后的课程标准。

更新课程标准后，重新维护成绩系统操作步骤为：清空成绩 全部清空 、清空考核标准 清空考核标准 ，然后重复各项操作。

图 26 清空成绩

图 27 清空考核标准

Q20：成绩系统出现异常，如何反馈问题？

教师在使用成绩系统中，发现系统问题或者系统升级的意见建议，可以与教务部及研发中心老师联系。紧急情况也可以在教师信息化答疑钉钉群中反馈。

教务部联系人　　李薇 5090　　liwei200511@neusoft.edu.cn

研发中心联系人　　滕飞 1913　　tengfei@neusoft.edu.cn

DNUI-教师信息化答疑钉钉群反馈　　钉钉群号：44885574